

Evaluation de nos formations (MAJ mai 2026)

Questionnaire de satisfaction et impact de la formation (à froid) – 2025/2026 :

- 65% des répondants estiment un fort impact de la formation sur leur travail
- 68 % des répondants utilisent plus de la moitié des connaissances acquises dans leur travail
- 73 % des répondants notent entre 8 et 10 leur satisfaction globale de nos formations

Leurs commentaires à chaud (les plus de la formation) :

- L'apport en connaissances
- La personnalisation de la formation
- L'adaptation du centre à nos demandes spécifiques
- L'expérience du formateur et la maîtrise du sujet
- Les méthodes et les outils proposés
- Les échanges et la dynamique de groupe

Extrait de la collecte des commentaires relevés sur les évaluations des stagiaires 2025-2026 :

- Le dynamisme et la passion de la formatrice
- Le suivi personnalisé pour chaque cas
- La clarté des supports proposés
- L'individualisation de la formation ; jeux de rôles ; cas personnel et concret sur les sujets du quotidien
- Les formateurs sont des professionnels qui ont de l'expérience
- L'écoute et les explications de la formatrice
- L'échange dans la projection de cas concrets
- Etudier une autre approche d'un RDV de vente et ses phases clés
- L'échange avec le formateur dans la projection de cas concrets
- Vraiment satisfait pour les explications
- Des exemples concrets et l'approche « profil »
- Les échanges entre participants
- Les échanges avec le formateur sur des cas pratiques
- Le retour d'expériences
- Formation adaptée et ciblée
- L'interaction entre formateur et stagiaires
- La disponibilité et l'aptitude du formateur à s'adapter à chacun des problèmes
- Des échanges très humains
- Approfondir les traitements des objections
- La formation m'a ouvert les yeux sur mes blocages en gestion du temps

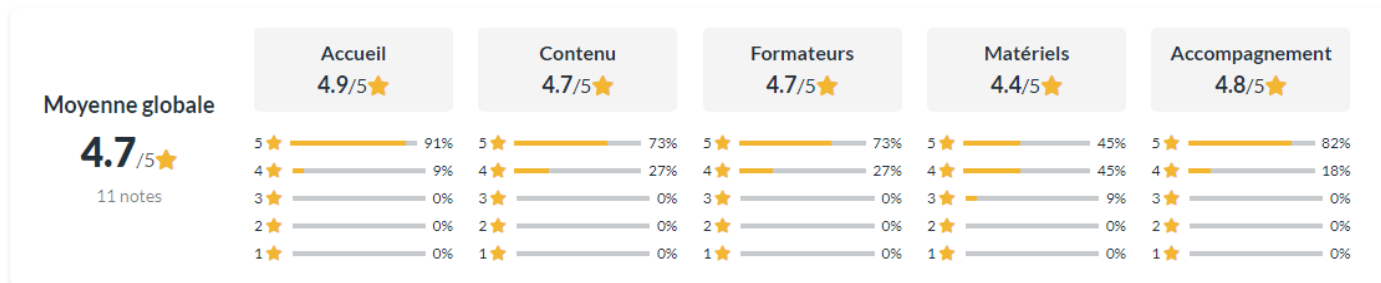
Extrait de la collecte des remarques (à froid) relevés sur les évaluations des entreprises pour

l'organisation de leurs formations (à la question : Avez-vous des suggestions particulières à nous soumettre pour améliorer la qualité de nos services ?)

- Continuez comme ça
- Continuer avec la même énergie !
- Vous êtes déjà formidables
- RAS (12 réponses)
- Non (21 réponses)

Pôle emploi, via leur site **Anotéa**, a interrogé directement les stagiaires : résultats et commentaires :

Les notes



« Formation complète et axée terrain, très efficace pour retrouver un emploi. Formateurs compétents »

« Cette formation m'a permis d'actualiser mes compétences commerciales en alliant la théorie et la pratique. Béatrice est une personne formidable dans l'accompagnement et s'entoure de bons formateurs »

« Tremplin extraordinaire, Booster d'énergie et vraie plus-value dans la recherche d'un emploi dans le domaine commercial »

(Source Anotéa-Pôle emploi)